

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDIO NIT. 801001440-8		Código: E-PL-002
			Versión: 1
			Fecha de elaboración: 03/03/2013
			Fecha de revisión: 28/08/2013
			Página: 1 de 3

Nombre del Documento	Formato de Plan de Acción	Unidad Administrativa	Subgerencia Planificación Institucional
Dependencia:	Subgerencia Científica		
Vigencia:	2016		
Meta para la Vigencia:	Indicador Vigésimo Sexto: 2,8		
Proceso:	Gestión Ambulatoria (Morbilidad)		
Indicador:	Oportunidad promedio en la atención de consulta medica general		
Formula:	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita por cualquier medio, para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita/Número total de consultas médicas generadas asignadas en la institución.		

No.	Actividad	Meta de la Actividad	Indicador	Cronograma	Responsable	Fecha de Medición del avance
1	Medición de la oportunidad en la asignación de citas en consulta de medicina general por solicitud del paciente.	3 días	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuere asignado.	Mensual	Lider y/o coordinador del centro de salud, facturación y auxiliar.	Los primeros 10 días de cada mes
2	Medición de la oportunidad en la asignación de citas odontológicas por solicitud del paciente.	3 días	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuere asignado.	Mensual	Lider y/o coordinador del centro de salud, facturación y auxiliar.	Los primeros 10 días de cada mes

Responsable: Magda Lucía Carvajal Inriarte Revisó: Bernardo Gutiérrez Montoya
 Directora Técnica Ambulatoria Subgerente Científico

Elaboró: Planeación Revisó: Comité de Archivo Aprobó: Gerente